



ACTIONS COLLECTIVES FAFIH 2016 : INSCRIVEZ DES MAINTENANT VOS SALARIES !

- ➔ Démarrage des formations : min. 4 inscrits et min. 2 entreprises distinctes
- ➔ Renseignements & programmes : catherine.belleau@axe-affaires.com - Tél : 04 94 19 62 62
- ➔ Inscriptions : www.fafih.com rubrique : *Trouvez une formation près de chez vous - région PACA*

Intitulés formations collectives 2016	Durées	Lieux formation			
		St-Raphaël	Draguignan	Nice	St-Tropez-Cogolin
TECHNIQUES METIERS					
Accueil et accessibilité des personnes en situation de handicap	21h/3 jours	17/03 au 18/03 15/12 au 16/12	19/05 au 20/05 17/11 au 18/11	31/03 au 01/04	-----
Les techniques théâtrales adaptées à l'accueil de la clientèle : outils et méthodes	14h/2 jours	07/03 au 08/03 06/06 au 07/06 07/11 au 08/11	04/04 au 05/04 03/10 au 04/10	28/01 au 29/01 09/05 au 10/05 05/12 au 06/12	-----
Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité	14h/2 jours	03/11 au 04/11	31/03 au 01/04	-----	-----
Optimiser la qualité avec la cuisson sous vide et à basse température	14h/2 jours	17/10 au 18/10	23/05 au 24/05	-----	-----
BUREAUTIQUE					
POWER POINT : Réaliser des présentations dynamiques	14h/2 jours	16/03 au 17/03	-----	-----	-----
EXCEL: Réaliser des tableaux de gestion et tableaux croisés dynamiques	21h/3 jours	18, 19 et 25/05 10, 11 et 18/10	1, 2 et 9/06 9, 10 et 16/11	-----	-----
COMMERCIALISATION					
Adoptez la Commerciale attitude !	14h/2 jours	10/03 au 11/03	11/02 au 12/02 19/10 au 20/10	-----	07/04 au 08/04 10/10 au 11/10
Les 7 accélérateurs de la performance commerciale : Appliquez les techniques innovantes des « grands champions »	21h/3 jours	04/04 au 06/04 30/05 au 01/06 12/10 au 14/10	-----	-----	-----
Le Mix Marketing : stratégique et opérationnel	14h/2 jours	24/11 au 25/11	23/06 au 24/06	-----	-----
E-réputation : Animer ses réseaux de communication : Devenir « Community manager »	14h/2 jours	20/10 au 21/10 01/12 au 02/12	07/04 au 08/04	-----	-----
E-réputation : Communiquer avec les Réseaux sociaux : méthodes, stratégies et création	14h/2 jours	27/10 au 28/10	31/03 au 01/04	-----	-----
E-réputation : Web Marketing : méthodes et techniques	21h/3 jours	02/11 au 04/11	11/05 au 13/05	-----	-----
COMMUNICATION					
Appréhender et respecter les différences interculturelles : Us et coutumes de la clientèle anglophone	14h/2 jours	Le 12/02 Le 13/06	Le 03/02	-----	-----

Intitulés formations collectives 2016	Durées	Lieux formation			
		St-Raphaël	Draguignan	Nice	St-Tropez-Cogolin
GESTION					
Pratiquer le Yield management	7h/1 jour	-----	Le 07/04	-----	-----
Gestion au quotidien : maitriser son budget, ses coûts, ses ratios : outils et méthodes	21h/3 jours	04/02 au 05/02	07/04 au 08/04 24/11 au 25/11		25/01 au 26/01 21/11 au 22/11
Gérer ses stocks, établir ses fiches techniques et calculer ses ratios : outils et méthodes	14h/2 jours	09/02 au 10/02	05/04 au 06/04	-----	-----
Comptabilité : comprendre les bases de la comptabilité : initiation (niveau 1)	21h/3 jours	17/05 au 19/05 28/11 au 30/11	17/02 au 19/02 07/09 au 09/09	-----	-----
MANAGEMENT – EFFICACITE PROFESSIONNELLE COMMUNICATION ORALE					
Gérer les conflits, les situations délicates ou agressives	14h/2 jours	30/05 au 31/05	20/10 au 21/10	-----	23/06 au 24/06
Prendre la parole avec aisance en public : techniques et méthodes	14h/2 jours	11/04 au 12/04 01/12 au 02/12	12/05 au 13/05 08/09 au 09/09	22/06 au 23/06 09/11 au 10/11	-----
Management opérationnel : piloter et gérer ses équipes	21h/3 jours	01/02 au 03/02 22/06 au 24/06	05/09 au 07/09	-----	
Piloter l'activité de son service : Tableaux de bord et indicateurs de performance	14h/2 jours	12/10 au 13/10	16/06 au 17/06	-----	-----
RESSOURCES HUMAINES					
Recruter ses collaborateurs et saisonniers	14h/2 jours	01/03 au 02/03	29/03 au 30/03	-----	-----
Formateur en entreprise : perfectionner ses techniques de conception et d'animation de formations	21h/3 jours	22/02 au 26/02 21/09 au 23/09	-----	11/05 au 13/05 02/11 au 04/11	-----
L'entretien professionnel : outil clef du développement des compétences : techniques et méthodes	14h/2 jours	18/05 au 19/05 23/11 au 24/11	07/04 au 08/04 13/12 au 14/12		09/05 au 10/05 25/10 au 26/10
PERMIS DE FORMER : Développer les compétences de Maîtres d'Apprentissage et Tuteurs					
Permis de former : initial :	14h/2 jours	09/03 au 10/03 20/06 au 21/06	22/03 au 23/03 27/06 au 28/06 12/10 au 13/10	-----	-----
Permis de former : mise à jour/actualisation	4h/0.5 jour	15/03 matin 01/12 matin	18/10 matin	-----	-----

Intitulés formations collectives 2016	Durées	Lieux formation			
		St-Raphaël	Draguignan	Nice	St-Tropez-Cogolin
PREVENTION, HYGIENE, SECURITE					
Hygiène alimentaire : guide des bonnes pratiques (DRAAF) : outils et méthodes	14h/2 jours	26/05 au 27/05	14/03 au 15/03 09/06 au 10/06 16/11 au 17/11	-----	-----
Gestes, postures et manutention : Certification INRS : PRAP IBC Prévention des risques liés à l'activité physique (secteurs industriel, bureaux, commerces)	14h/2 jours	01/02 au 02/02 05/12 au 06/12	15/06 au 16/06	-----	14/11 au 15/11
Démarche prévention : Document unique et plan d'actions : comprendre, analyser, réaliser : outils, méthodes et accompagnement	21h/3 jours	30/05+31/05 + 28/06 24/11+25/11 + 16/12	03/10 + 4/10 +4/11	-----	-----
SST : Sauveteur secouriste du travail : certification INRS : formation initiale	14h/2 jours	10/03 au 11/03 28/11 au 29/11	12/05 au 13/05 29/09 au 30/09		24/03 au 25/03 26/05 au 27/05
MAC SST : maintien et actualisation des compétences (recyclage)	7h/1 jour	Le 09/03 Le 20/05 Le 30/11	Le 27/05	-----	-----
Habilitations électriques : travaux non électriques <u>HO BO : formation initiale ou recyclage</u>	7h/1 jour	-----	Le 04/07 Le 26/09 Le 12/10 Le 07/12	-----	Le 10/02 Le 18/05 Le 19/05 Le 16/11
Habilitations électriques : travaux électriques simples : formation initiale : <u>HO BS BE manœuvre</u>	14h/2 jours	-----	04/07 au 05/07 26/09 au 27/09 12/10 au 13/10 07/12 au 08/12	-----	10/02 au 11/02 18/05 au 19/05 16/11 au 17/11
Habilitations électriques : travaux électriques électriciens : formation initiale : <u>HO B1 B2 BR BC</u>	21h/3 jours	-----	04/07 au 06/07 26/09 au 28/09 12/10 au 14/10 07/12 au 09/12	-----	10/02 au 12/02 18/05 au 20/05 16/11 au 18/11
Habilitations électriques : recyclage triennal : <u>HO BS BE manœuvre</u>	11h/1.5 jour	-----	06/06 au 07/06 19/09 au 20/09	-----	-----
Habilitations électriques : recyclage triennal: <u>HO B1 B2 BR BC</u>	14h/2 jours	-----	06/06 au 07/06 19/09 au 20/09	-----	-----

D'autres dates/sessions sont proposées dans l'année, hors dispositif : Consulter le calendrier !

!! Toutes ces formations s'adressent également à tous les salariés ou demandeurs d'emplois saisonniers, dans le cadre du dispositif SPP-S sécurisation des parcours professionnels des saisonniers. Nous consulter pour obtenir le formulaire d'inscription/prise en charge